


Rele liy fwod la nan nimewo:
(212) 274-5030


NYC

Michael R. Bloomberg
Mayor

Human Resources
Administration
Department of
Social Services

Robert Doar
Commissioner

 Swiv nou nan Twitter
@NYCHRA

 Gade nou nan YouTube
HRANYC

BRC-151 LLF (D)
Rev. 6/13

© Copyright 2013 Depatman Sèvis Sosyal Vil New York Pou Pèmision pou
repwodui tout oswa yon pati nan dokiman sa a, kontakte Administrasyon
Resous Imèn Vil New York.

BIWO ANKÈT SOU FWOD

*Fwod nan Asistans Piblik fè nou tout mal,
sitou moun ki bezwen èd la toutbon.*



NYC

Human Resources
Administration
Department of
Social Services

FWOD NAN ASISTANS PIBLIK

KAPAB AFEKTE AVANTAJ OU

Fwod LA pa bon pou moun pòv yo ak moun ki nan nesite yo, gaspiye lajan epi lakòz piblik la pa kwè nan sèvis yo tankou Asistans Lajan Kach, Medicaid ak avantaj nan Pwogram Asistans Nitrisyon Siplemanntè. Fwod kapab lakòz diminisyon nan sibvansyon ou resevwa chak mwa ak nan tout pwogram yo.

RAPÒTE FWOD OU SISPÈK

Pa patisipe nan pwoblèm nan, men patisipe nan solisyon an. Si ou konnen yon moun k ap abize sistèm nan, kontakte BFI nan:

Liy Enfòmasyon BFI pou Rapòte Fwod nan (212)274-5030, Nan entènèt: www.nyc.gov/hra
Oswa voye yon lèt ban nou nan adrès sa a:

BFI Complaint Unit
250 Church Street, 3rd Floor
New York, NY 10013

OU PA OBLIJE BAN NOU NON OU, EPI TOUT ENFÒMASYON OU BAN YO AP RETE AN SEKRÈ. TANK OU BA NOU PLIS ENFÒMASYON, TANK L AP PI FASIL POU NOU ANMEZI POU SISPANN FWOD LA.

OU DWE RAPÒTE:

- Djòb atanplen oswa djòb atan-pasyèl, ki nan liv kontab la oswa ki pa ladan
- Chanjman Adrès
- Chanjman nan kantite moun ki nan fanmi ou oswa k ap viv lakay ou
- Peman sipò timoun
- Dedomajman travayè, peman pou andikap oswa Revni Sekirite Anplis
- Avantaj veteran
- Benefis asirans chomaj
- Avantaj oswa pansyon Sekirite Sosyal
- Asirans-Vi
- Posesyon vwati
- Kont chèk/kont epay
- Posesyon kay
- Lòt lajan ou resevwa



PA PRAN CHANS. OU KAPAB JWENN ARESTASYON OU.

SI W FÈ FWOD:

- Ou kapab ale nan prizon.
- W ap gen pou ranbouse tout lajan ou te resevwa nan fwod la.
- Nou kapab anpeche ou jwenn Avantaj Asistans Lajan Kach, Pwogram Asistans Nitrisyon Siplemanntè ak Medicaid.

Ou dwe rapòte nenpòt enfòmasyon ki kapab chanje benefis ou yo.

Si ou pa ranpli yon fòm aplikasyon okonplè epi avèk onètete, ou kapab fè fwod nan asistans piblik.

Moun ki fè krim nan asistans piblik fè moun pòv yo mal toutbon. Nou vle asire avantaj asistans piblik yo ede moun ki nan nesite.

FASON BFI GOU MEN KONT FWOD

Biwo Ankèt sou Fwod mennen ankèt sou plent pou fwod patisipan yo ak lòt moun fè nan Asistans Lajan Kach, Pwogram Asistans Nitrisyon Siplemanntè ak Medicaid. Yo mennen ankèt sou anpil milye ka fwod chak ane.

Biwo a gen yon ekip anketè pwofesyonèl ki resevwa anpil enfòmasyon nan ajans piblik, nan plizyè ajans lapolis ak nan lòt ajans Vil la.

Ou dwe rapòte nenpòt chanjman nan revni ou, akò pou rete nan kay, adrès, kay oswa bezwen. Ou gen responsablite pou fè Sant Djòb ou, Sant Pwogram Asistans Nitrisyon Siplemanntè oswa Biwo Medicaid konnen sa tou swit.

RELE LIY POU RAPÒTE FWOD NAN NIMEWO
1-212-274-5030

LI BON POU RAPÒTE REVNI OU REYALIZE AK/OSWA RESOUS OU